

# Technische Vorgabe: Gebäudeinformatik FE, GA und ME; Rufsystem

Fachbereich: Gebäudeautomation / Elektro / Mechanik



## Änderungen

Datum	Kürzel	Beschreibung
04.07.2019	flodan	Freigegeben zur Ausführung
12.10.2019	flodan	9.2. Anschluss Birtaster ergänzt
17.10.2019	mpec	Präzisierungen
15.01.2020	mpec	Texte Rufanzeigen Panel
10.02.2022	Flodan	Freigabe
30.03.2022	Flodan	Kap.5. und 6. ergänzt

Tabelle 1, Änderungen

<b>Bezeichnung:</b> KSGR_TV_Rufsystem, Gebäudeinformatik FE, GA u ME					
<b>Version:</b> 1.2	<b>IQ-Soft Dok. Nummer:</b> 304-0354	<b>Dokumententyp:</b> Richtlinie	<b>Verwaltung Kürzel:</b> flodan	<b>Gültig ab:</b> 01.04.2022	<b>Seite</b> 1   8

## Inhalt

<b>1</b>	<b>Ziel und Zweck</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Systemkomponenten</b> .....	<b>4</b>
2.1	Rufsystem .....	4
<b>3</b>	<b>Bedienung</b> .....	<b>5</b>
3.1	Touchpanel Stützpunkt (STP) .....	5
3.2	Anwesenheit setzen/abstellen .....	5
3.3	Ruf auslösen/abstellen .....	5
3.4	Notruf auslösen/abstellen .....	5
3.5	Bad/WC Ruf auslösen/abstellen .....	5
3.6	Notruf Bad/WC auslösen/abstellen .....	6
3.7	Ruf Steckerabwurf auslösen/abstellen.....	6
3.8	Personalruf auslösen/abstellen .....	6
3.9	Raum nicht betreten anzeigen.....	6
<b>4</b>	<b>Rufweiterleitung DECT</b> .....	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Prioritäten</b> .....	<b>7</b>
<b>6</b>	<b>Alarmer</b> .....	<b>7</b>
<b>7</b>	<b>Farben Zimmersignalleuchte</b> .....	<b>7</b>
<b>8</b>	<b>Dienst der Stationen</b> .....	<b>7</b>
8.1	Zusammenschaltung .....	7
<b>9</b>	<b>Weitere Möglichkeiten</b> .....	<b>7</b>
<b>10</b>	<b>Technische Daten Birntaster</b> .....	<b>8</b>
10.1	Bestellung.....	8
10.2	Anschluss .....	8



# 1 Ziel und Zweck

Mit dem Rufsystem können Patienten, Ärzte und Pflegefachkräfte gezielt Rufe absetzen und somit Hilfe anfordern.

Die Bedienung mit den Anzeigen des Rufsystems ist der derjenigen des konventionellen Pflegerufes angeglichen und wurde mit dem einfachen Personalruf ergänzt. Es soll somit Ärzten und Pflegekräften die gewohnte Handhabung erleichtern.

Das Rufsystem erfüllt nicht die sicherheitstechnischen Anforderungen des Pflegerufes (DIN VDE 0834 Rufanlagen) und ersetzt diesen nicht. Die beiden Systeme unterscheiden sich auch in Folge unterschiedlicher Komponenten eindeutig in der Optik. Der Einsatz des Rufsystems soll dort erfolgen, wo der Pflegeruf nicht zwingend installiert werden muss, aber auf die Möglichkeit einen Patienten- oder Personalruf absetzen zu können nicht verzichtet werden soll.

Die einwandfreie Funktion aller Systemkomponenten ist überwacht. Bei einem Ausfall einer oder mehrerer Komponenten wird via DECT und E-Mail ein Alarm abgesetzt sowie auf dem Touchpanel STP und dem Gebäudeleitsystem ST KSGR signalisiert. Die Verfügbarkeit ist entsprechend hoch.

<b>Bezeichnung:</b> KSGR_TV_Rufsystem, Gebäudeinformatik FE, GA u ME						
<b>Version:</b> 1.2	<b>IQ-Soft Dok. Nummer:</b> 304-0354	<b>Dokumententyp:</b> Richtlinie	<b>Verwaltung Kürzel:</b> flodan	<b>Gültig ab:</b> 01.04.2022	<b>Seite</b> 3   8	

## 2 Systemkomponenten

### 2.1 Rufsystem



Anwesenheitstaster  
Ruftaster



Ruftaster



Zugtaster



Birntaster  
(Siehe auch 10 Technische Daten Birntaster)



Anwesenheitstaster  
Raumanzeigetaster  
Ruftaster  
Personalruftaster



Zimmersignalleuchte



Personalruftaster



Taster  
Raum nicht betreten



Anzeige



Touchpanel STP  
(Bedien- und Anzeigepanel)

## 3 Bedienung

### 3.1 Touchpanel Stützpunkt (STP)

Das Touchpanel STP dient zur Überwachung der verschiedenen Rufe. Sämtliche ausgelösten Rufe werden immer mit der höchsten Priorität zuerst angezeigt. Stehen gleichzeitig mehrere Rufe mit der höchsten Priorität an, werden diese automatisch rollierend angezeigt. Sind diese abgestellt, wird die nächste niedrige Priorität angezeigt. Das Abstellen von Rufen ab dem Touchpanel STP ist nur für den Personalaruf zulässig. Handelt es sich um einen Ruf oder Alarm, so darf dieser nur vor Ort über den Anwesenheitstaster quittiert bzw. abgestellt werden. Ankommende und quittierte Rufe werden in der Meldeliste abgelegt und können jederzeit eingesehen bzw. nachvollzogen werden (History).

### 3.2 Anwesenheit setzen/abstellen

Beim Betreten eines Raumes betätigt die Pflegefachkraft den Anwesenheitstaster. Als Bestätigung leuchtet der Anwesenheitstaster grün und die Zimmersignalleuchte dauernd grün. Die grün leuchtende Zimmersignalleuchte zeigt den Pflegefachkräften, in welchen Räumen eine Pflegefachkraft anwesend ist. Bei Verlassen des Raumes wird durch erneutes Betätigen des Anwesenheitstasters die Anmeldung zurückgesetzt und die grün leuchtenden Signale erlöschen.

### 3.3 Ruf auslösen/abstellen

Patienten können durch Betätigen des Ruftasters im Raum Hilfe anfordern. Bei ausgelöstem Ruf blinkt der Ruftaster rot und die Zimmersignalleuchte ist dauernd rot. Beim Touchpanel STP ertönt für 3 Sekunden ein akustisches Signal und es wird der Text «Patientenruf» und der «Raum» angezeigt aus welchem Hilfe angefordert wird. Die rot leuchtende Zimmersignalleuchte zeigt den Mitarbeitenden, aus welchem Raum Hilfe angefordert wird. Betritt die Fachkraft den Raum, wird mit Betätigen des Anwesenheitstasters der Ruf abgestellt und die Anwesenheit gesetzt. Das rote Lichtsignal erlischt und das grüne leuchtet auf.

### 3.4 Notruf auslösen/abstellen

Ärzte und Fachkräfte können bei betätigter Anwesenheit durch Betätigen des Ruf- oder Zugtasters einen Alarm (Stürmen/Notfall) absetzen. Bei ausgelöstem Alarm blinkt der Ruftaster rot und die Zimmersignalleuchte wechselnd rot/grün. Beim Touchpanel STP ertönt dauernd ein akustisches Signal und es wird der Text «Notruf» und der «Raum» angezeigt aus welchem Hilfe angefordert wird. Die wechselnd rot/grün blinkende Zimmersignalleuchte zeigt den Fachkräften, aus welchem Raum Hilfe angefordert wird. Betritt die Fachkraft den Raum, wird mit Betätigen des Anwesenheitstasters der A abgestellt und die Anwesenheit gesetzt. Das rote Lichtsignal erlischt, das grüne leuchtet auf und der akustische Alarm beim Touchpanel STP wird abgestellt.

### 3.5 Bad/WC Ruf auslösen/abstellen

Patienten können durch Betätigen des Ruf- oder Zugtasters im Bad/WC Hilfe anfordern.

<b>Bezeichnung:</b> KSGR_TV_Rufsystem, Gebäudeinformatik FE, GA u ME						
<b>Version:</b> 1.2	<b>IQ-Soft Dok. Nummer:</b> 304-0354	<b>Dokumententyp:</b> Richtlinie	<b>Verwaltung Kürzel:</b> flodan	<b>Gültig ab:</b> 01.04.2022	<b>Seite</b> 5   8	

Bei ausgelöstem Bad/WC Ruf blinkt der Ruftaster rot und die Zimmersignalleuchte wechselnd rot/weiss. Beim Touchpanel STP ertönt für 60 Sekunden ein akustisches Signal und es wird der Text «Patientenruf» und der «Raum» angezeigt aus welchem Hilfe angefordert wird. Die wechselnd rot/weiss leuchtende Zimmersignalleuchte zeigt den Fachkräften, aus welchem Bad/WC Hilfe angefordert wird.

Betritt die Fachkraft den Raum, wird mit Betätigen des Anwesenheitstasters der Bad/WC Ruf abgestellt und die Anwesenheit gesetzt. Das rote Lichtsignal erlischt und das grüne leuchtet auf.

### 3.6 Notruf Bad/WC auslösen/abstellen

Wird genau gleich wie ein normaler Alarm gehandhabt.

### 3.7 Ruf Steckerabwurf auslösen/abstellen

Wird der Birntaster aus dem Steckkontakt gezogen, wird ein normaler Ruf und zusätzlich der Ruf «Abwurf» ausgelöst.

Der Ruf wird wie üblich abgestellt. Der Ruf Steckerabwurf lässt sich über längeres Drücken des Anwesenheitstasters von ca. 4 Sekunden oder das Wiedereinstecken des Birntasters abstellen.

Nach dem Wiedereinstecken wird empfohlen das Patientenhandgerät auf einwandfreie Funktion zu Prüfen.

### 3.8 Personalruf auslösen/abstellen

Ärzte und Fachkräfte können jederzeit durch Betätigen des Personalruftasters eine weitere Fachkraft anfordern.

Bei ausgelöstem Personalruf blinkt die Personalruftaste und die Zimmersignalleuchte dauernd blau. Beim Touchpanel STP ertönt für 60 Sekunden ein akustisches Signal und es wird der Text «Unterstützung» und der «Raum» angezeigt. Der Personalruf kann auf dem Touchpanel STP quittiert bzw. angenommen werden und die Personalruftaste leuchtet dauernd blau was dem Rufenden anzeigt, dass der Personalruf erkannt wurde und Hilfe unterwegs sein sollte.

Die blau leuchtende Zimmersignalleuchte zeigt den Fachkräften, aus welchem Raum Hilfe angefordert wird.

Der Personalruf kann durch erneutes Betätigen des Personalruftasters abgestellt werden und die blau leuchtenden Signale erlöschen.

### 3.9 Raum nicht betreten anzeigen

Durch Betätigen des Tasters «Raum nicht betreten» wird die Anzeige ein- bzw. ausgeschaltet.

## 4 Rufweiterleitung DECT

Sämtliche Rufe werden direkt auf die entsprechenden DECT Apparate als Nachricht versendet. Wird ein aktiver Ruf nicht quittiert, so erfolgt die Wiederholung jede Minute. Nach der Übernahme des Rufes kann auf dem DECT die Meldung mit END gelöscht werden.

## 5 Prioritäten

Die Alarme und Rufe sind in folgender Priorität abzuhandeln wobei die höhere Priorität P1 immer die tiefere übersteuert.

Alarm/Technischer Defekt	Prio 1
Ruf/Steckerabwurf	Prio 2
Personalruf	Prio 3

## 6 Alarme

Die Alarme (Alarmgruppe) im Gebäudeleitsystem sind hier bzgl. Inhalt beispielhaft aufgeführt.

- 1B-05-827 Patientenruf (P4\_RUF\_1B05827\_B)
- 1B-05-827 Notruf (P4\_NOT\_1B05827\_B)
- 1B-05-827 Unterstützung (P4\_UNT\_1B05827\_B)
- 1B-05-827 Abwurf (P4\_ABW\_1B05827\_B)
- 1B-05-827 Technische Störung Rufsystem KNX (P2\_ENETZ\_B)

## 7 Farben Zimmersignalleuchte

Anwesenheit	Grün
Ruf/Steckerabwurf	Rot
WC/Bad Ruf	Rot/Weiss (wechselnd)
Alarm (Stürmen/Notfall)	Rot/Grün (wechselnd)
Personalruf	Blau

## 8 Dienst der Stationen

### 8.1 Zusammenschaltung

In der Nacht ist täglich von 22.30 Uhr bis 07.15 Uhr eine automatische Zusammenschaltung programmiert. Das heisst die Rufe der Stationen X, Y und Z sind auf den jeweiligen Etagen akustisch wie auch optisch sichtbar. Auf dem Touchpanel STP kann diese Zusammenschaltung auch manuell aktiviert werden.

## 9 Weitere Möglichkeiten

Das Rufsystem ist so ausgelegt, dass es jederzeit mit weiteren Systemkomponenten und Funktionen wie z.B. Room Service, Reinigung sowie auch in Kombination dem digitalen Türschild erweitert werden kann. Die Rufweiterleitung an weitere Empfänger wie Mobile Phone, Tablet oder PC ist mittels E-Mail sowie SMS ebenfalls möglich.

## 10 Technische Daten Birntaster

### 10.1 Bestellung

ESAG Kommunikations-Systeme AG!

Wehntalerstrasse 6!

8154 Oberglatt

044 852 39 39

Bestell- Nr.: BTAoS\_3M oder BTAoS\_5M (Anschlusschur 3 oder 5m)

### 10.2 Anschluss

Datenpunkt	Zustand	KNX	Litze	RJ45	Kabel	Birntaster
Ruf	NO	E1	grün	Pin 3	weiss	2 (+24V)
		Com	grau	Pin 4	braun	6 (RT)
				Pin 5		
Steckerabwurf	NC	E2	gelb	Pin 6	Brücke	

